

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTANA DO SERIDÓ - RN

- Gênero:

Masculino Feminino

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Dados pessoais:

- Faixa etária: Até 20 anos 21 a 30 anos 31 a 40 anos 40 a 50 anos 50 a 60 anos
- Grau de escolaridade: Ensino Fund. Completo Ensino Fund. Incompleto Ensino Médio Incompleto Ensino Médio Completo Ensino Superior Completo Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

- Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal? Telefone Vereadores Funcionários/Secretaria Internet
- Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar? Sim Não
Se negativa qual sua sugestão de melhoria?
- Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema? Sim Não
- Com qual frequência você vai a Câmara?
 1 à 3 vezes por semana; 1 vez na semana; 1 vez ao mês; cada 2 meses.

• Há problemas/falhas
no atendimento? () Sim

() Não

Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços
prestados/atendimento? () Péssimo () Regular () Bom
() Ótimo () Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos
serviços/atendimentos? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da
Câmara Municipal? () Sim () Não

Quais as sugestões?